



IC OLGiate COMASCO

Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria,
Scuola Secondaria di primo grado, CTP-EdA

Relazione strumentale: costruzione e gestione del sito web dell'Istituto Comprensivo di Olgiate Comasco

La chiusura al 31 ottobre 2010 della piattaforma ministeriale di Scuola&servizi, comunicata dal CINPA il 13 agosto 2010, ci ha obbligato a ricercare un nuovo host, a pianificare lo spostamento del sito ad un nuovo indirizzo e a trovare un sistema di gestione dei contenuti web più efficace e sostenibile (CMS= Content Management System).

Nei primi giorni di settembre 2010 - dopo che per le prime due settimane di luglio si era lavorato tutte le mattine alla manutenzione ordinaria delle pagine e al loro adeguamento, almeno in parte, al Codice di Amministrazione Digitale e alle Linee Guida per i siti delle PA (Pubbliche Amministrazioni) - pubblicate nello stesso luglio -, con il DS e il DGSA abbiamo valutato alcuni programmi a pagamento per la gestione dei contenuti e, parallelamente, la possibilità di usare dei CMS open source, partecipando alla comunità pratica di Porte aperte sul Web, gruppo di lavoro cooperativo (sostegno, supporto, condivisione, ricerca e studio) dell'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia.

Abbiamo optato per questa seconda soluzione per queste ragioni:

- risparmio di tipo economico: non abbiamo comperato alcun software o licenza di uso, i CMS open source hanno aggiornamenti gratuiti quasi quotidiani, servizi applicativi (plugin) che si implementano velocemente, gruppi di supporto liberi.
- Porte aperte sul web garantisce e garantisce consulenza a qualsiasi livello di bisogno. Fanno parte di questa comunità docenti di qualsiasi ordine e grado, DS, DGSA, personale della segreteria che si occupa quotidianamente di siti scolastici, di accessibilità, di comunicazione, di sicurezza dei dati: questo fa sì che ci sia una immediata comprensione di quelli che sono i nostri "problemi" o le nostre necessità
- Potevamo usare un modello già predisposto e pensato per le scuole e con le scuole basato su WordPress
- WordPress è usato come CMS da un numero impressionante di persone al mondo, questo garantisce il servizio nel tempo

Con delibera del consiglio di Istituto, abbiamo acquistato un spazio host con Aruba, iscrivendoci, seguendo la procedura indicata, al dominio .gov.it, obbligatorio per tutte le PA,

comprese le scuole. Questa adesione comporta degli obblighi redazionali e di gestione che, sinceramente a oggi non rispettiamo ancora al 100%, ma ci dà riconoscibilità come ente pubblico. Sarà nostra premura conformarci, con intelligenza, a quanto stabilito dalla legge, seguendo anche i consigli e le direttive che ci verranno fornite dall'Ufficio IX Comunicazioni dell'USR Lombardia e da Porte Aperte (costantemente in contatto con esperti nel settore, compresi quelli che collaborano al Ministero dell'Innovazione).

Costi:

Spazio Host – Aruba:

Costo annuo in euro, iva esclusa	Servizio erogato
20,66	Registrazione dominio + 5 caselle di posta elettronica a corredo del dominio + spazio web illimitato
2,00	antivirus e antispam
2,00	Backup giornaliero e settimanale
7,00	Database MySql
3,00	servizio backup MySql

totale: 34,66 euro + 6,93 iva 20% = 41,60 euro/anno iva inclusa

A questi vanno aggiunti 1365,29 euro lordi , così suddivisi tra le Funzioni Strumentali: 70% a Franca Vitelli e 30% a Angela Mantovani, che - dopo l'approvazione dell'attività di funzione strumentale trasferimento, riorganizzazione, gestione e aggiornamento del sito, elaborazione materiali da convertire su supporto - da parte del Collegio dei docenti, sarà erogato a fine anno scolastico.

Abbiamo quindi modificato tutti gli indirizzi delle pagine del vecchio sito e lo abbiamo "trasportato" sul nuovo host.

Dal 31 ottobre 2010 il nostro sito è visibile all'indirizzo istituzionale:

<http://www.icolgiatecomasco.gov.it>.

Il lavoro da questo momento in poi è stato su due livelli:

1. mantenere aggiornato il sito
2. procedere alla costruzione del nuovo (obbligatorio per legge avere un CMS redazionale), CMS scelto =WordPress, modello scelto: Renata Durighello di Porte aperte sul web//scuola cooperativa.net

Il lavoro di costruzione del "nuovo sito" è durato circa tre mesi (novembre-gennaio) a febbraio eravamo sostanzialmente pronte alla pubblicazione. Abbiamo preferito aspettare il mese di marzo (facendo passare scrutini).

Nel frattempo il DS ci ha permesso di iniziare a partecipare ad un corso di formazione a Milano presso l'USR Lombardia, per la gestione dei siti scolastici con WordPress. Cinque incontri di tre ore ciascuno veramente formativi. Ci è stato proposto un nuovo format redazionale da studiare e implementare.

Il 25 marzo 2011 si è tentato di mettere in chiaro il nuovo sito: qualcosa però non ha funzionato. Pur avendo i backup giornalieri e settimanali sia dell'host sia del database il nuovo sito non si è caricato e, soprattutto, ci sono stati seri problemi nel ricaricamento del vecchio (non si sono più visualizzati gli allegati di qualsiasi formato fossero e le immagini, comprese quelle che davano vita al look/stile, erano completamente rovinate). Non potendo contare su backup sani, si è risistemata e ripubblicata una copia del vecchio, dopo aver completamente pulito lo spazio host e il database, riaggiornando quanto possibile, non sospendendo il servizio on line.

Dopo una settimana di sconforto e arrabbiature, si è ricominciato a costruire il sito con il nuovo modello pasw2011 dell'USR Lombardia che ha altissime potenzialità di comunicazione e di reperibilità delle informazioni e che conforma, pur mantenendo autonomia redazionale e gestionale, il nostro sito a quelli di tutti gli Uffici Scolastici Provinciali e all'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia per look e menù di navigazione.

Dal 16 aprile 2011 siamo online con il sito che vedete oggi.

Caratteristiche:

- barra di navigazione top: servizi all'utenza, si visualizza in tutte le pagine;
- barra di navigazione orizzontale (header): navigazione per utenza, si visualizza in tutte le pagine;
- barra di navigazione sinistra (leftsidebar): struttura del sito in sezioni, si visualizza in tutte le pagine;
- barra di navigazione destra (rightsidebar): menù contestuale, modificato a seconda della pagina in cui ti trovi ed è riferito alla sezione che stai navigando, personalizzabile a seconda dell'utenza prevista
- footer: menù di servizio con una serie di informazioni obbligatorie, visibile in tutte le pagine

Quasi tutte le pagine che formano questi menù sono pagine statiche, da aggiornare nei primi mesi dell'anno scolastico.

Il Template del sito ci permette una forte ed efficace reperibilità e visibilità delle informazioni: tutte le notizie, le circolari, le comunicazioni possono essere caratterizzate da categorie e tag.

Le prime ci consentono di creare in automatico degli archivi (mensili, annuali ... e per categoria) e di pubblicare direttamente in alcune pagine del sito quella determinata informazione.

Es. la circolare "Procedure Esami di Stato" è stata pubblicata con:

- categoria: comunicazioni, circolare, docenti, alunni, secondaria. Questo fa sì che questa precisa informazione diventi immediatamente visibile nella home page (sez comunicazioni) e nelle pagine in cui si visualizzano le categorie docenti, alunni, secondaria che nel nostro webside coincidono con le pagine a cui abbiamo dato questo titolo
- tag ("marchio identificativo"): esame di stato, esame di licenza, esame. Questo permette all'utente di andare nel motore di ricerca interno, immettere d'istinto un termine che si riferisce a quello di cui ha bisogno e ricercare le informazioni o le pagine che nel sito riguardano la parola chiave di ricerca. In home page, poi, nella barra di destra, alla voce "Argomenti più popolari" vengono scritti gli ultimi tag utilizzati.

Nella home page abbiamo inserito un calendario dinamico dove si possono vedere immediatamente gli impegni di un determinato giorno (segnalato in rosso).

Nella parte bassa della pagina i feed rss (il feed-RSS è un sistema per la distribuzione di contenuti che permette di ricevere in ogni momento sul computer le ultime notizie pubblicate da un determinato ente) di alcuni siti utili come l'USR Lombardia, l'USP di Como e il CSD di Como, centro di supporto per la disabilità della nostra provincia. Gli Rss sono disponibili all'utenza anche per il nostro sito. Basta cliccare sul tastino arancione in home page in alto a destra e abbonarsi al servizio seguendo le istruzioni. Si possono così avere, in tempo reale, le notizie dal nostro sito: anche in questo caso l'utenza può scegliere a quale categoria abbonarsi ed avere quindi solo le notizie che la interessano, filtrate all'origine.

Siamo visibili su mobile, con una modalità di visualizzazione diversa da quella sul Pc tradizionale e che rende più facilmente reperibili le informazioni su display molto piccoli e utilizzabili con touchscreen.

L'intero tema è stato pensato come accessibile sia nella forma, sia nella scrittura, sia nel look, e questo non è affare da poco per chi conosce la legge Stanca che regola l'accessibilità.

Qualche numero da aprile a giugno 2011:

2 mesi di vita del nuovo sito

115 pagine statiche

42 articoli (news, circolari, eventi ...)

19 plugin attivi (applicazioni che ci permettono alcune prestazioni redazionali)

18 menù di gestione/navigazione

2 servizi di interazione con l'utenza e il personale:

- iscrizione all'area riservata docenti
- segnalazione di non accessibilità/errori redazionali

1 Link al vecchio sito dalla pagina "il sito"

Qualche statistica dal 31 ottobre 2010 al 30 giugno, cioè dal funzionamento del .gov.it:

n°5712 visite

n°3.393 visitatori unici

22.141 visualizzazione di pagina

3,88 media visualizzazione di pagina per visita

00.'03."05 tempo medio su sito

Quanto abbiamo lavorato?

Non lo sappiamo quantificare!

Tra prove ed errori, incontri per decidere come implementare la struttura, lavoro cooperativo a distanza scambiandoci i desktop del Pc e usando Skype per vederci e sentirci online, intervenire chirurgicamente nei file di editor per togliere i codici di errore html e css che non permettono di validare le pagine (altro bel grattacapo di accessibilità), aggiornare le pagine, mettere online circolari, news, lavori, foto, filmati ecc..... aggiornarci su come fare cercando sul web ..., attivare plugin e capirne il funzionamento, arrivare a fare procedure corrette di caricamento, trasporto e rilocalizzazione del sito, fare i salvataggi almeno 1 ogni due settimane ...

Non stiamo facendo poi solo per noi: cooperiamo attivamente anche ad un social-net:

<http://www.scuolacooperativa.net/wp3-social/>

creato durante il corso di aggiornamento in cui troviamo risposte e diamo risposte a problemi, idee, difficoltà...

PROGETTI PER IL PROSSIMO ANNO:

- mantenere e implementare il sito in servizi e pubblicazioni
- coinvolgere con adeguato compenso qualcuno nella redazione delle news e degli eventi/calendario della scuola dell'Infanzia, nella pubblicazione diretta da parte della segreteria almeno delle circolari pubbliche o riservate che siano.

- Informare il più possibile! Mettere veramente tutto quello che si fa a scuola: dalle circolari di carta che si portano a casa i ragazzi, alle convocazioni via mail; tutto ciò deve lasciare traccia sul sito.
- Offrire qualche servizio online di facile gestione (es. non sicuramente un servizio di pagamento uscite scolastiche, magari un servizio di iscrizione online per i corsi facoltativi della secondaria), una piattaforma e-learning o un blog della scuola/di classe, giornale online? ... e qui ci vogliono colleghi che si giochino, (è un buon sostegno agli alunni con disabilità o DSA)
- Riuscire finalmente a organizzare la sezione EdA e coinvolgere almeno un docente nella gestione di questa parte ...
- Conformare il sito alle Linee guida (che sono in fase di rielaborazione), tenere sotto controllo l'accessibilità
- Far sì che personale e utenza usino il sito quotidianamente.

Aggiornamento/formazione:

seguire i forum di Porte aperte

Forum dedicati

Valutare eventuali corsi di formazione

Olgiate Comasco, 16 giugno 2011

Vitelli Franca

Mantovani Angela